PUSH V!DEO

CAMERA RESEAU WIFI

MEGAPIXEL

SERIES AVN812

CONFIGURATION RESEAU AVANCEE

Veuillez lire les instructions avant toute l’utilisation, et conserver ce manuel pour une future consultation

n812_network_V1.2, avril 2012

NOTE DE SECURITE IMPORTANTE

Tous les produits commercialisés par notre société sont conformes à la directive européenne (2002/95/CE) visant à limiter l'utilisation de six substances dangereuses **RoHS**.

Cet appareil entre dans la catégorie 9.1 : Instruments de surveillance et de contrôle sans écran, selon la directive européenne 2002/96/CE visant à rendre obligatoire la *valorisation* des DEE. Ne pas jeter ce produit en fin de vie avec des déchets ménagers.

Prendre contact avec votre revendeur pour les démarches à suivre concernant le recyclage de ce produit.

Cet appareil est conçu, fabriqué et a été testé conformément aux exigences essentielles de sécurité pour les matériels électroniques et électromagnétiques.

FCC

Cet appareil a été testé et se trouve conforme avec les limitations d'équipements numériques de classe B, d'après la partie 15 des lois FCC. Ces limitations sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles d'une installation résidentielle.

AVERTISSEMENT

- Cet appareil utilise et génère de l'énergie radio fréquence. Si son installation ou utilisation n'est pas conforme aux instructions, il peut produire des interférences nuisibles à la communication radio fréquence.
- Cet appareil est conçu pour l'utilisation à l'intérieur. Ne pas l'exposer à la pluie ni à la chaleur.
- La surveillance d'un lieu ouvert au public et de la voie publique est soumise à l'autorisation municipale et préfectorale.
- Le bloc d'alimentation est conçue spécialement pour la caméra, ne pas l'utiliser pour alimenter d'autres appareils
- Toute modification de l'appareil peut le rendre non-conforme aux réglementations en vigueur. Ne pas procéder à sa modification sans notre accord écrit au préalable.
- Aucun produit modifié ne sera pris en charge dans le cadre de la garantie légale.

AVERTISSEMENT concernant l'exposition aux radiofréquences

Cet appareil doit être installé et fonctionner conformément aux instructions fournies et l'antenne doit être installée au moins 20 cm des êtres humains et ne doit pas être placée au même endroit d'autres antennes.

L'installateur doit fournir aux utilisateurs des instructions à suivre et les informer des conditions d'utilisation afin de satisfaire aux exigences concernant l'exposition à l'énergie radiofréquence.

Trademark Acknowledgements

iPad® & iPhone® sont des marques déposées d'Apple Inc.

Android™ est une marque commerciale de Google Inc. L'utilisation de cette marque est soumise à l'autorisation de cette dernière (Google Permissions).

Microsoft®, Windows® & Internet Explorer® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Information

Nous nous réservons le droit de réviser ou de supprimer à tout moment tout ou une partie du contenu de ce manuel. Nous ne garantissons pas la totale exactitude ni assumons la responsabilité légale quant à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel.
Le contenu de ce manuel peut faire l'objet d'une révision sans préavis.

MPEG4 Licensing

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE MPEG4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i) ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG4 VISUAL STANDARD (“MPEG-4 VIDEO”) AND/OR (ii) DECODING MPEG4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE MPEG4 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

GPL Licensing

This product contains codes which are developed by Third-Party-Companies and which are subject to the GNU General Public License (“GPL”) or the GNU Lesser Public License (“LGPL”).

The GPL Code used in this product is released without warranty and is subject to the copyright of the corresponding author.

Further source codes which are subject to the GPL-licenses are available upon request.

We are pleased to provide our modifications to the Linux Kernel, as well as a few new commands, and some tools to get you into the code. The codes are provided on the FTP site, and please download them from the following site or you can refer to your distributor:

http://download.dvrtw.com.tw/GPL/076D_Series/arm-linux-2.6.tar.gz

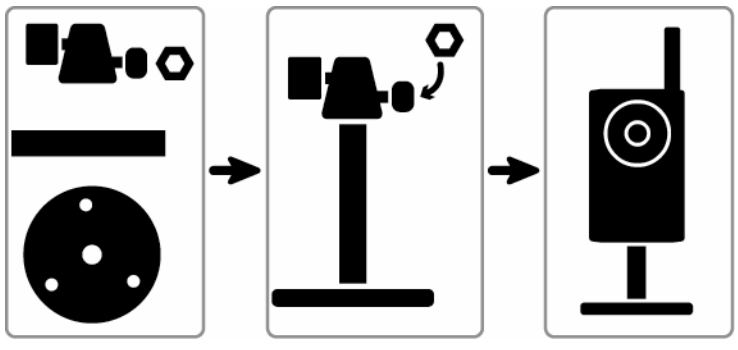
TABLE DES MATIERES

1. CONFIGURATION RESEAU DE LA CAMERA 1
1.1 Assembler & Installer la Caméra 1
1.2 Choisir le mode d'installation adaptée à votre réseau local 2
1.3 Installation avec iPhone/iPad/Android 3
1.3.1 Configurer le réseau local 3
1.3.2 Configurer l'accès par Internet 4
1.3.3 Vérifier la connexion Internet 4
1.4 Installation avec un PC connecté à un routeur 5
1.4.1 Configurer le réseau local 5
1.4.2 Configurer l'accès par Internet 5
1.4.3 Vérifier la connexion Internet 6
1.5 Installation avec un modem / hub+modem 6
1.5.1 Configurer le réseau local 6
1.5.2 Configurer l'accès par Internet 6
1.5.3 Vérifier l'accès par Internet 8
1.6 Modification de l'utilisateur par défaut 9
1.6.1 Depuis un navigateur web 9
1.6.2 Depuis un Smartphone via Eagleeyes 9
1.7 Configuration manuelle de la connexion wifi 10
2. OPTIMISATION DE VOTRE INSTALLATION 11
2.1 Réglage Vidéo 11
ANNEXE 1 CONNAITRE LA CONFIGURATION DU RESEAU LOCAL 12
A1.1 Avec iPhone 12
A1.2 Avec un PC sous Windows 12
A1.3 Plan d'installation réseau local 12
ANNEXE 2 PRECONFIGURER LA CAMERA VIA UN PC 13
ANNEXE 3 EAGLEEYES, LOGICIEL DE SURVEILLANCE MOBILE 14
A3.1 Les pré-requis 14
A3.2 Télécharger le logiciel 14
ANNEXE 4 PUSH VIDEO – ALERTE VIDEO INSTANTANEE 15
A4.1 Push Vidéo, qu'est-ce que c'est? 15
A4.2 Activer Push Vidéo pour le site 15
A4.3.1 Les pré-requis 15
A4.3.2 Activation 15
A4.3 Activer Push Video sur le mobile 16
A4.3.1 Depuis un mobile iPhone / iPad 16
A4.3.2 Depuis un mobile Android 16
ANNEXE 5 CONFIGURER LA REDIRECTION DE PORT 17
A5.1 Comprendre le réseau IP 17
A5.2 Comprendre le principe de la redirection de port 17
A5.3 Redirection de port sur le routeur 17
A5.4 Utilisation du port redirigé 17
A5.3.1 Redirection de port sur la Freebox 18
A5.3.2 Redirection de port sur la Neufbox 19
A5.3.3 Redirection de port sur la Livebox 20
ANNEXE 6 QUESTIONS & REPONSES 21

1. CONFIGURATION RESEAU DE LA CAMERA

Veuillez suivre les instructions suivantes afin de terminer la configuration réseau de votre caméra.
Vous pouvez configurer la connexion de la caméra réseau via un ordinateur ou via un iPhone® ou iPad® connecté à votre réseau local.

1.1 Assembler & Installer la Caméra



Note: La distance préconisée entre la caméra et la zone de surveillance est de 3 à 4 mètres, afin d'assurer le bon fonctionnement de la détection de présence humaine (PIR).

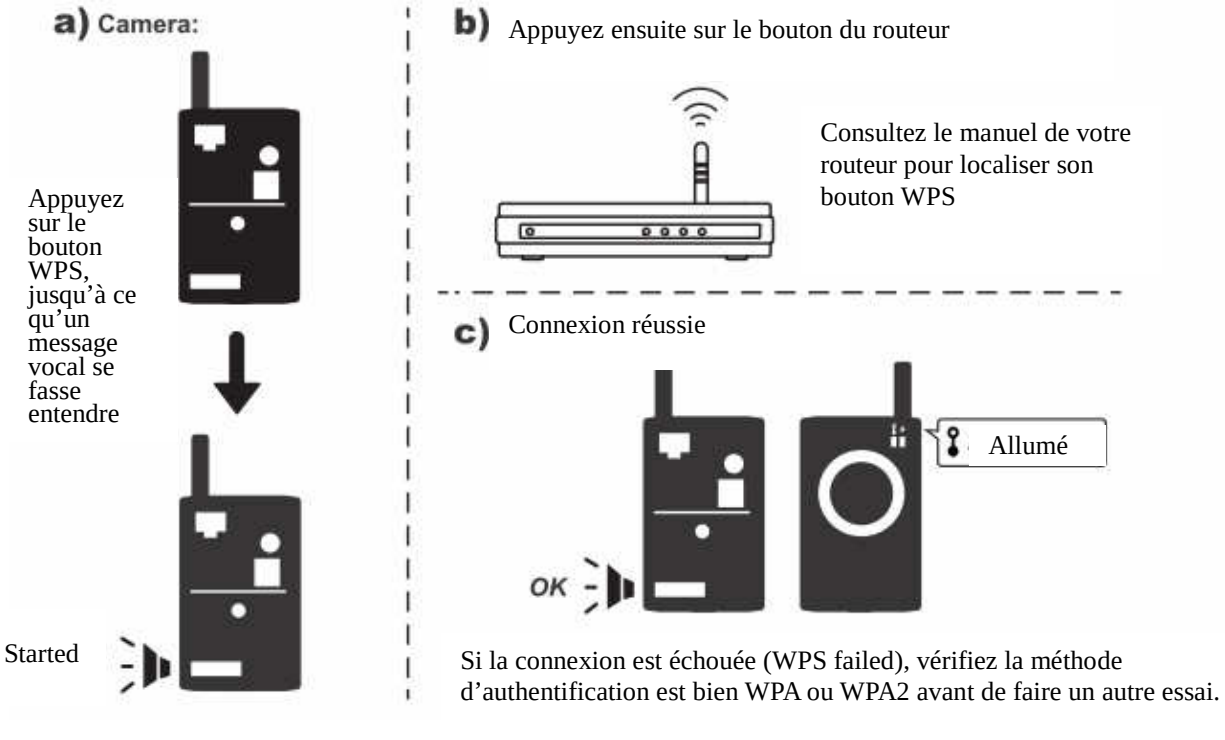
Etape1: Installez le socle de fixation (pièce ronde) à un endroit de votre choix.

Etape2: Fixez la caméra sur le socle et ajustez l'angle de vue de la caméra.

Etape3: Brancher le bloc d'alimentation (DC 5V / 2A) à la caméra et puis alimentez avec une prise du secteur.

Etape4: Vissez l'antenne wifi sur la caméra pour une meilleure connexion en wifi.

Etape5: Si votre routeur wifi WPS, connectez la caméra via le réseau wifi comme le montre le dessin suivant


a) Camera:
Appuyez sur le bouton WPS, jusqu'à ce qu'un message vocal se fasse entendre
Started
b) Appuyez ensuite sur le bouton du routeur
Consultez le manuel de votre routeur pour localiser son bouton WPS
c) Connexion réussie
Allumé
OK

Si la connexion est échouée (WPS failed), vérifiez la méthode d'authentification est bien WPA ou WPA2 avant de faire un autre essai.

5a : Appuyez sur le bouton WPS de la caméra et vous allez entendre un message vocal « WPS started »

5b : Appuyez ensuite sur le bouton WPS du routeur.

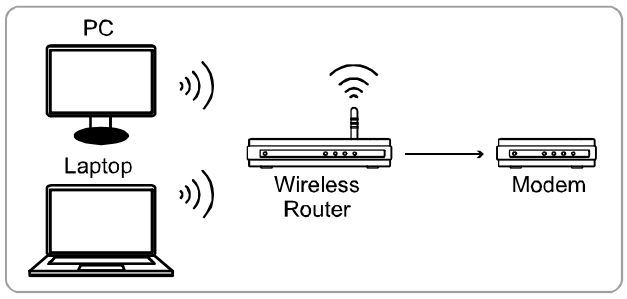
5c : Un message vocal « WPS OK » vous annonce la réussite de la connexion et le voyant connexion LAN doit rester allumer.

Etape6: Si votre routeur ne supporte pas WPS, connectez la caméra via un câble RJ45 et suivez les instructions de la section suivante pour configurer le réseau.

Note: Si vous avez plusieurs caméras AVN812 à installer, nous vous conseillons de les installer l'une après l'autre.

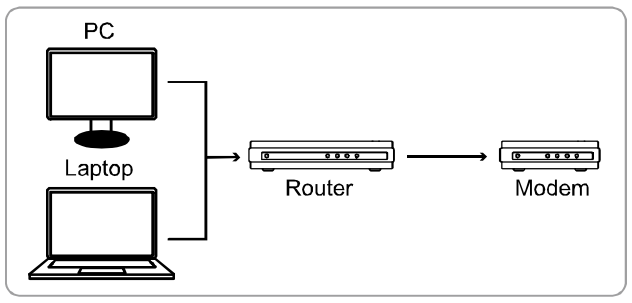
1.2 Choisir le mode d'installation adaptée à votre réseau local

1. Wireless router + Modem

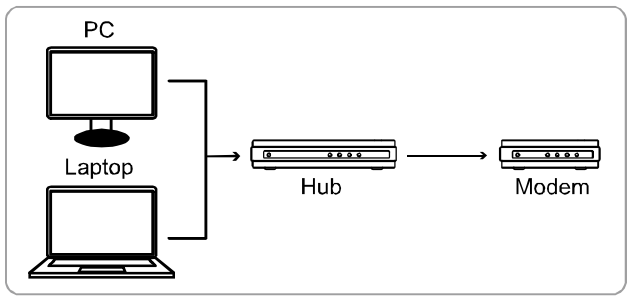


Si vous avez un iPhone / iPad / Android, vous avez la possibilité de configurer la caméra AVN812 à l'aide de notre logiciel Eagleeyes, télécharger puis installer ce logiciel (Annexe 1)
Passez à 1.3

2. Router + Modem



3. Modem or Modem + Hub



Dans les autres cas, télécharger sur notre site **www.surveillance-download.com/user/n812.swf**.
L'utilitaire d'installation IPSCAN.EXE.
Notez l'emplacement où vous l'avez sauvegardé, vous en aurez besoin plus tard.

Si vous avez un routeur, passez à 1.4

Sinon, passez à 1.5

Note: Vérifiez l'état de connexion LAN , il doit s'allumer et ne clignote pas.

Avertissement: Pour sécuriser l'accès à votre caméra, nous vous conseillons de modifier le compte d'utilisateur par défaut et/ou son mot de passe après l'installation. Pour plus d'informations, veuillez consulter '1.6 Modifier le compte par défaut'

1.3 Installation avec iPhone/iPad/Android

Avant d'aller plus loin, vérifiez d'abord les points suivants:

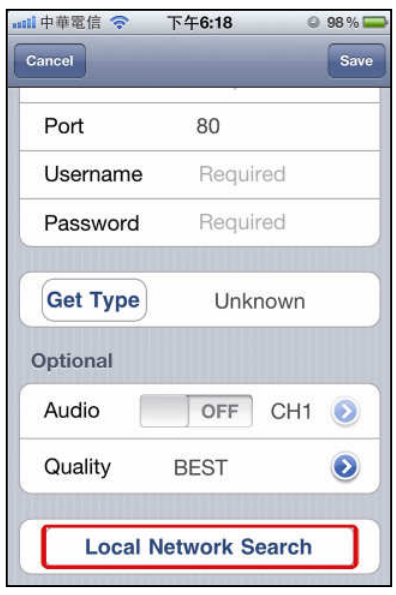
- Vous avez bien installé avec succès le logiciel *EagleEyes-Lite* ou *EagleEyes-Plus*, sur votre mobile.
- Votre router supporte UPnP, et cette fonction est activée. Cela vous évitera de faire manuellement la redirection de port.
- Votre caméra est bien connectée à votre routeur avec un câble RJ45, et elle est mise sous tension.
- Votre téléphone est connecté à votre réseau local en mode wifi (cf. ANNEXE 1).
- L'indicateur de connexion LAN est bien allumé et ne clignote pas.

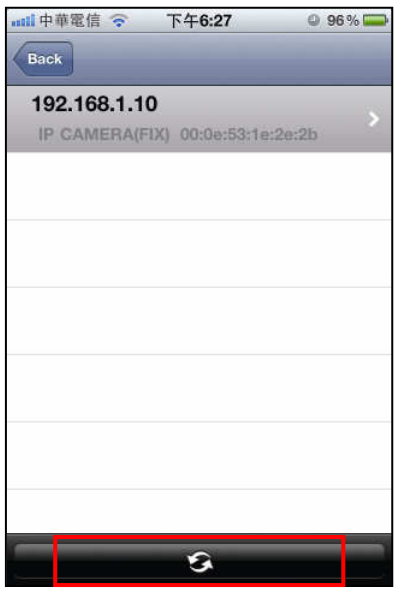
Note: EagleEyes HD pour iPad ne fournit pas de support de configuration réseau. Veuillez utiliser *EagleEyes-Lite* or *EagleEyes-Plus* pendant la phase d'installation.

1.3.1 Configurer le réseau local

Etape1: Lancez le logiciel EagleEyes sur votre mobile iPhone ou iPad, le carnet d'adresses s'affiche.

Etape2: Appuyez sur le bouton **+** en bas à gauche de votre écran.
Puis cliquer sur le bouton **Local Network Search** (**Recherche sur le réseau local**)
La caméra AVN812 doit s'afficher dans la liste avec une adresse IP attribuée par votre routeur.





Si la caméra ne s'affiche pas à l'écran, et que l'indicateur LAN est toujours allumé, attendez 3 minutes et lancez une nouvelle fois recherche à l'aide du bouton rafraîchir.

Notez l'adresse IP, vous en aurez besoin pour effectuer la redirection de port

Etape3: Appuyez sur la caméra trouvée, puis modifiez le numéro de port si la valeur par défaut (88) ne vous convient pas.

Nous vous conseillons de passer en mode IP statique et d'attribuer une adresse IP avant d'aller plus loin

1.3.2 Configurer l’accès par Internet

Etape4: Appuyez sur le bouton **Apply**(**Appliquer**) en bas de l’écran pour valider la modification et lancer la configuration automatique de l’accès par Internet.

Si la configuration automatique se termine avec succès (**Done** affiché dans la zone **Status**), la fenêtre des informations de la nouvelle caméra s’affiche

Sinon(**Fail**), appuyez sur le bouton en haut à droite de votre écran, puis sélectionnez **DDNS** Pour afficher la fenêtre des informations de la nouvelle caméra.

La zone Status indique l’état d’avancement après l’appui sur le bouton Apply.

Veuillez patienter jusqu’à ce que le traitement soit terminé (Fail ou Fini affiché dans la zone Status)

Etape5: Dans la page des informations de la nouvelle caméra, donnez un surnom à votre caméra. Et puis, appuyez sur le bouton **Save**(**Enr.**) pour sauvegarder.

Note: Si la configuration automatique se termine avec un échec, il vous faudra configurer votre routeur manuellement. Veuillez consulter ANNEXE 5. CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE PORT pour plus d’informations.

1.3.3 Vérifier la connexion Internet

Etape1: Déconnectez du réseau local wifi votre iPhone/iPad, qui entrera en mode 3G.

Etape2: Démarrez EagleEyes, et sélectionnez la caméra que vous venez d’ajouter.

Si vous arrivez à vous connecter, la configuration est terminée.

Sinon, cela signifie qu’Eagleeyes n’a pas réussi à configurer la redirection de port automatiquement, vous devez le faire manuellement sur votre routeur (cf. ANNEXE 5. CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE PORT)

Une fois la configuration terminée, veuillez consulter le guide utilisateur pour les paramètres avancés.

1.4 Installation avec un PC connecté à un routeur

Avant d'aller plus loin, vérifiez d'abord les points suivants:

- Le système d'opération de votre PC est Windows 7, Vista ou XP
- Vous avez bien téléchargé l'utilitaire installation IPSCAN et noté son emplacement.
- Votre routeur supporte UPnP, et cette fonction est activée.
- Votre caméra est bien connectée à votre routeur avec un câble RJ45, et est mise sous tension.
- L'indicateur de connexion LAN est bien allumé et ne clignote pas.

1.4.1 Configurer le réseau local

A l'aide de l'utilitaire IPSCAN, configurer l'adresse IP local, la passerelle et le serveur DNS (cf. ANNEXE 1). Ne fermez pas l'utilitaire après la configuration du réseau local.

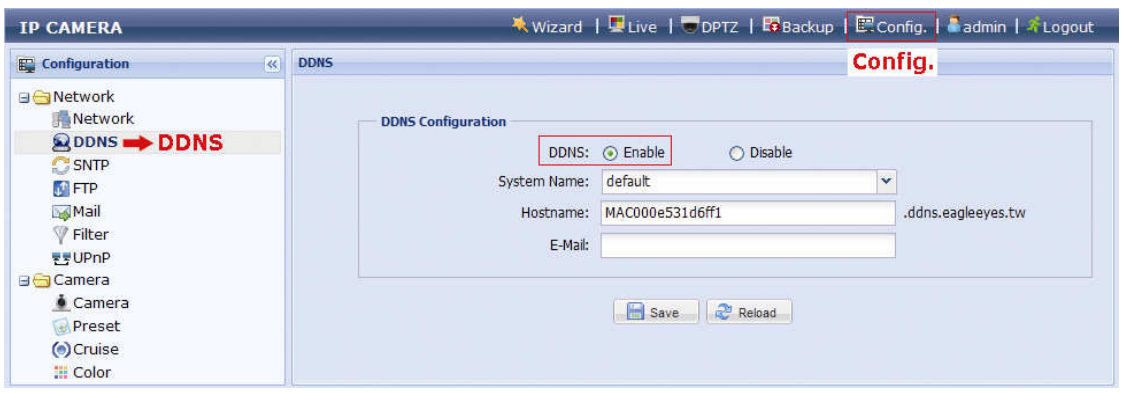
1.4.2 Configurer l'accès par Internet

Etape1: Depuis l'utilitaire IPSCAN, double-cliquez sur la caméra, votre navigateur web par défaut s'ouvre avec l'adresse de la caméra.

L'écran de connexion de l'interface web s'affiche.

Etape3: Entrez le compte utilisateur admin, le mot de passe ainsi que le code vérification qui est affiché en bas la l'écran. Cliquez sur le bouton **Login (Connexion)**.

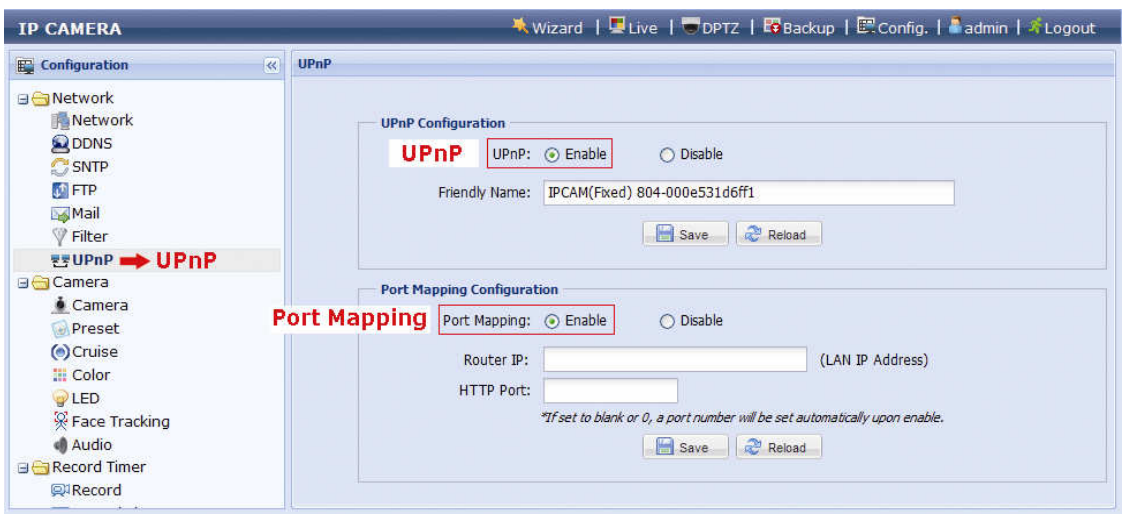
Etape4: Ignorez l'assistant de premier démarrage puis cliquez sur **Config**. ➔ **Réseaux** ➔ **DDNS**, et activez le service DDNS. Puis cliquez sur **Sauvegarder**



- Si vous avez un routeur qui supporte UPnP et que cette fonction est bien activée, continuez la procédure.
- Sinon, notez le **nomd'hôte** (*MAC000e531d6ff1.ddns.eagleeyes.tw*, dans notre exemple). Connectez-vous au router pour effectuer la redirection de port manuellement (cf. "ANNEXE 5 CONFIGURER LA REDIRECTION DE PORT").

Etape 5: Cliquez sur **UPnP**, et activez le service UPnP et la fonction **Redirection de port**.

Puis cliquez sur **Sauvegarder** pour lancer la redirection de port automatique.



Après la redirection de port (manuelle ou automatique), vous aurez deux façons d'accéder à la caméra via Internet : ***http://ipaddress:httpportnum*** ou ***http://nomdhote:httpportnum***.

Où ipadresse et httpport sont ceux affichés sur cet écran, nom d'hôte est celui affiché sur l'écran DDNS

1.4.3 Vérifier la connexion Internet

Note: Pour que cette vérification soit fiable, elle doit être effectuée par un ordinateur qui n'est pas connecté au même routeur que la caméra AVN812. Nous vous conseillons de faire vérifier par un ami avec son ordinateur connecté à Internet.

Etape1: Ouvrez le navigateur web, et tapez sur la barre d'adresse ***http://nomdhote:httpportnum*** comme expliqué à la page précédente. Puis appuyez sur la touche Enter du clavier.

Etape2: Si l'écran de connexion s'affiche, c'est que la connexion Internet est établie. Vous pouvez revenir dans **Config**. ➔ **Réseaux** ➔ **DDNS** et changez le nom d'hôte par un nom plus facile à retenir (par exemple, MaMaison à la place de *MAC000e531d6ff1)*.

Etape3 : si l'écran de connexion ne s'affiche pas, vous devez vous connecter au routeur pour procéder manuellement à la redirection de port (cf. ANNEXE 6) et revenir à l'étape 1 pour effectuer la vérification.

1.5 Installation avec un modem / hub+modem

Avant d'aller plus loin, vérifiez d'abord les points suivants:

- Le système d'opération de votre PC est Windows 7, Vista ou XP
- Vous avez bien téléchargé l'utilitaire installation IPSCAN et noté son emplacement.
- Vous êtes en possession des documents fournis par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) permettant de connaître l'adresse IP de votre modem, le type de connexion, ainsi que le compte utilisateur et mot de passe etc.

1.5.1 Configurer le réseau local

Etape1: Déconnectez votre PC du hub/switch, et connectez la caméra AVN812 à votre ordinateur directement par un câble réseau RJ45.

Etape2: A l'aide de l'utilitaire IPSCAN, configurer l'adresse IP local de la caméra (cf. ANNEXE 1) et notez l'adresse IP et le numéro de port de la caméra.

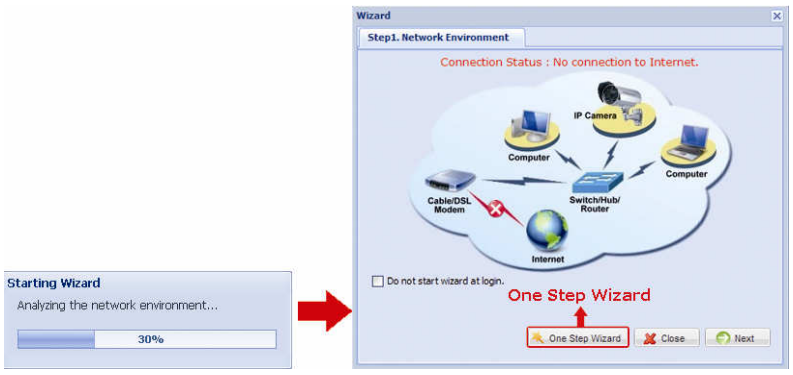
1.5.2 Configurer l'accès par Internet

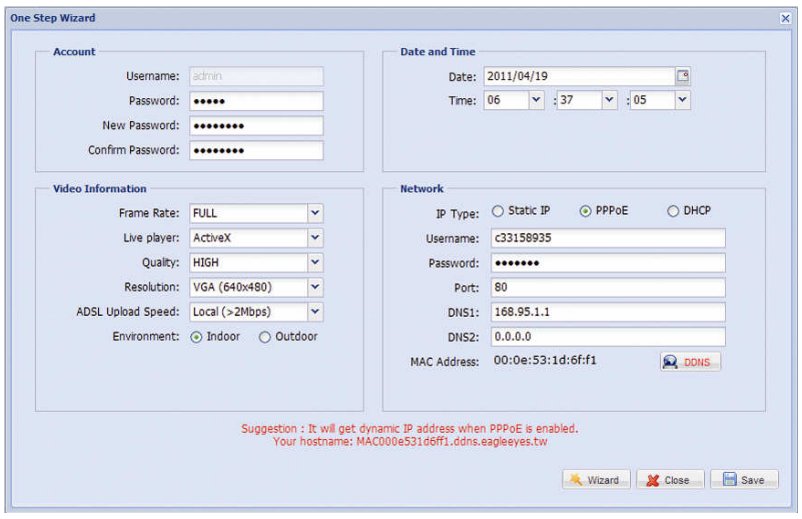
Etape1: Depuis l'utilitaire IPSCAN, double-cliquez sur la caméra, votre navigateur web par défaut s'ouvre avec l'adresse de la caméra.

Etape2: Si ce dernier n'est pas Internet Explorer, nous vous conseillons d'ouvrir Internet Explorer et de copier-coller l'adresse sur la barre d'adresse IE, puis appuyez sur Enter du clavier.
L'écran de connexion de l'interface web s'affiche.

Etape3: Entrez le compte utilisateur et son mot de passe (admin/admin par défaut) ainsi que le code de vérification affiché en bas de l'écran. Cliquez sur Connexion.

Etape4: L'assistant de premier démarrage se lance et analyse votre environnement réseau. Cliquez sur l'**Assistant rapide**





Rubrique	Description
Compte	Modifier le mot de passe par défaut de l'utilisateur **Admin**, si vous le souhaitez. Vous pouvez le faire aussi dans **Config**. ➔ **Général** ➔ **Compte** plus tard
Date et l'heure	Mettre à jour la date et l'heure de la caméra
Information Vidéo	Paramétrer le flux vidéo que doit produire la caméra en fonction de la bande passante remontante de votre réseau local, pour un bon compromis qualité d'images et la fluidité vidéo. Vous pouvez revenir dessus plus tard dans **Config**. ➔ **Camera**➔ **Camera**.
Réseau	Configurer la connexion réseau en fonction du type d'accès à internet..

Etape4: Dans la rubrique **Réseau,** sélectionnez d'abord le type de connexion qui peut être l'un des trois listés ici : IP Statique, ou PPPoE , ou DHCP. Et suivant le type choisi, le paramétrage est différent

- Pour IP statique

  a) Entrez l'adresse IP, Passerelle et Masque de sous réseau fournis par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI)

  b) Entrez un numéro de port TCP à utilisé par l'accès via Internet. La valeur par défaut est 88. Il est conseillé de modifier par une valeur de 1 à 9999 afin d'avoir plus de sécurité et de souplesse.

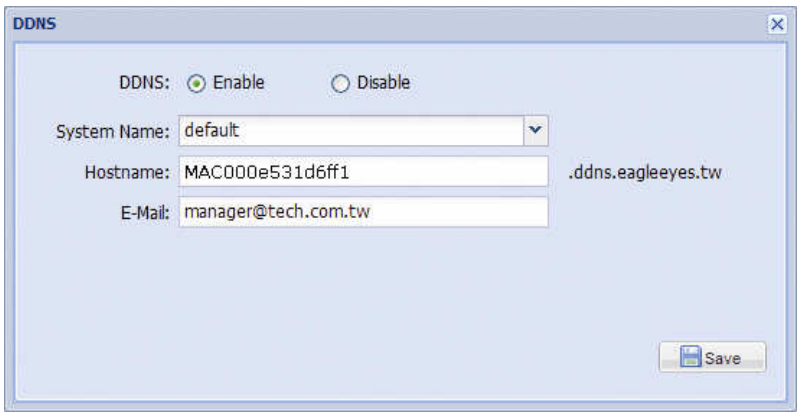
- Pour PPPoE

  Entrez le compteur utilisateur et le mot de passe fournis par votre FAI

- Pour DHCP.

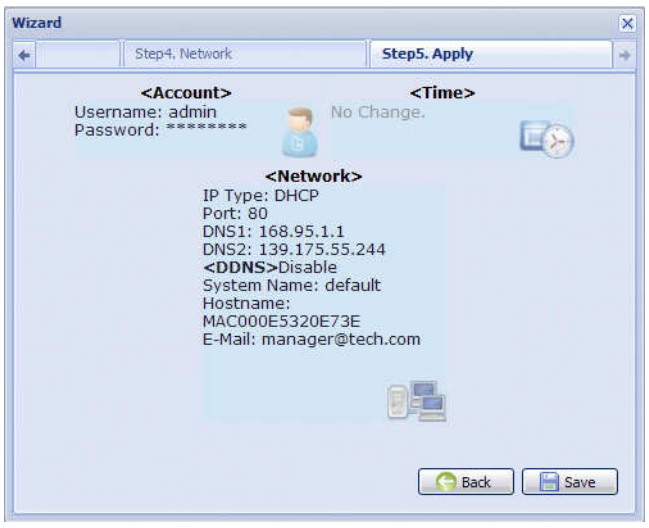
a) Avant de choisir cette option, vous devez terminer la configuration du routeur DHCP.
b) Connectez ce routeur à Internet via votre PC (Configuration IP Statique ou PPPoE). Les méthodes de configuration diffèrent d'un routeur à l'autre. Veuillez consulter le manuel du routeur.

Etape5: Cliquez sur **DDNS** (DDNS).



a) Activez DDNS (obligatoire pour PPPoE ou DHCP).
b) Laissez la valeur par défaut pour le nom du système et le nom d'hôte.
c) Notez le nom complet de l'hôte (dans notre exemple, c'est *MAC000e531d6ff1.ddns.eagleeyes.tw*)
d) Entrez votre adresse email si vous souhaitez recevoir un message de confirmation du serveur DDNS.
e) Cliquez sur **Sauvegarder** pour valider et retourner à l'écran principal et puis cliquer sur **Suivant.**

Etape6: Vérifiez les informations affichées et cliquez sur **Sauvegarder** pour terminer.



1.5.3 Vérifier l'accès par Internet

Etape1: Déconnectez la caméra de votre ordinateur, puis les connectez séparément à Internet.

Etape2: Ouvrez votre navigateur web, Internet Explorer par exemple, et sur la barre d'adresse, tapez http://nomdhote**:**Numéro-port, où nomdhote et Numéro-Port sont ceux que vous venez de configurer. .

Etape3: Après un premier accès réussi, vous pouvez aller dans **Config**. ➔ **Réseaux**➔ **DDNS** pour changer le nom d'hôte par un nom plus facile à retenir.

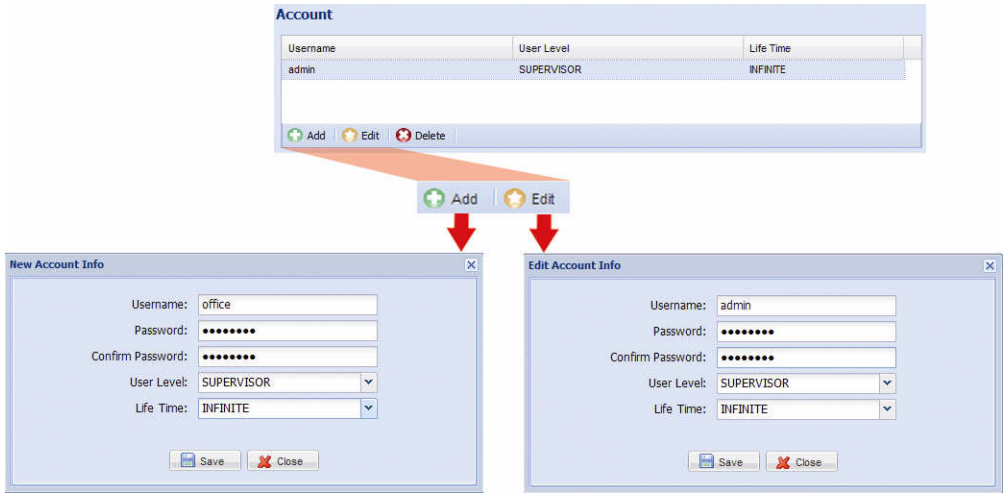
1.6 Modification de l’utilisateur par défaut

Pour sécuriser l’accès à votre caméra, nous vous recommandons de modifier le compte et le mot de passe de l’utilisateur par défaut.

1.6.1 Depuis un navigateur web

Connecter à la caméra et cliquer sur **Config→Général→Compte,** puis

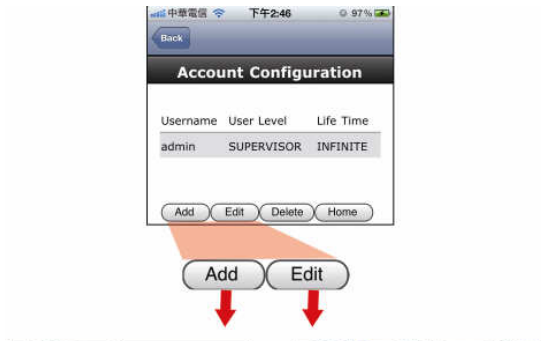
- Sélectionner le compte par défaut **Admin**, puis cliquer sur **Editer** pour modifier le mot de passe, ou
- Cliquer sur **Ajouter** pour créer un nouveau compte utilisateur de niveau **SUPERVISEUR**, et puis
- Déconnecter et reconnecter à la caméra avec le nouveau compte, et revenir dans ce menu pour supprimer le compte **Admin** en le sélectionnant et en cliquant ensuite sur **Supprimer**



1.6.2 Depuis un Smartphone via Eagleeyes

Connecter à la caméra et appuyer sur l’icône en haut à droite de l’écran pour entrer dans la page de configuration système. Puis sélectionner **Paramètres avancés → Compte,** puis :

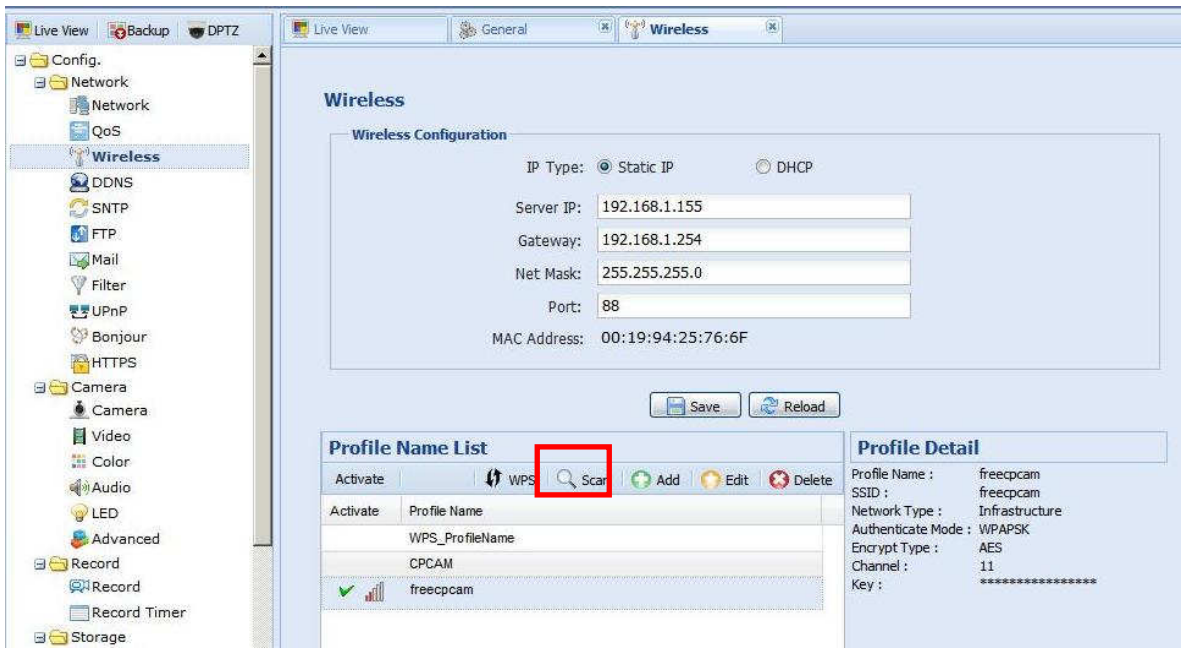
- Sélectionner le compte par défaut **Admin**, puis appuyer sur **Editer** pour modifier le mot de passe, ou
- Appuyez sur **Ajouter** pour créer un nouveau compte utilisateur de niveau **SUPERVISEUR**, et puis
- Déconnecter et reconnecter à la caméra avec le nouveau compte, et revenir dans ce menu pour supprimer le compte **Admin** en le sélectionnant et en appuyant ensuite sur **Supprimer**



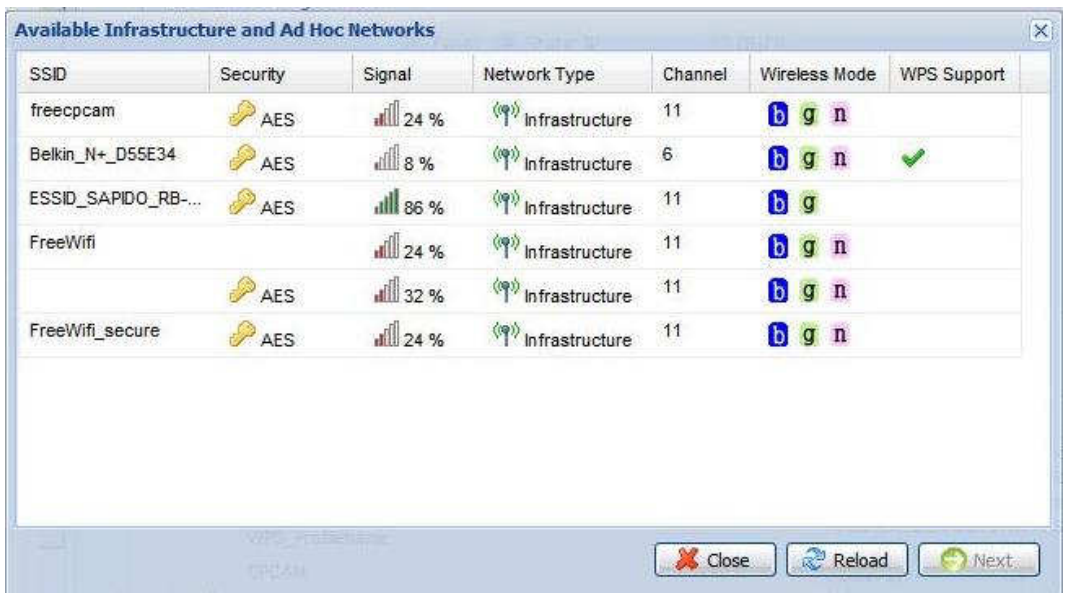
1.7 Configuration manuelle de la connexion wifi

Si votre routeur wifi ne supporte pas WPS, vous pouvez configurer manuellement la connexion wifi, après une connexion filaire réussie.

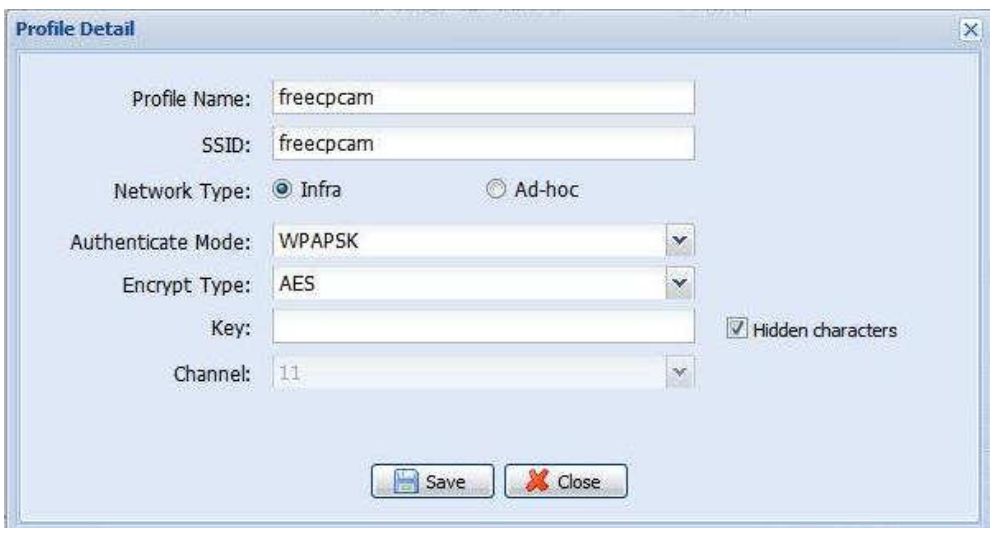
Etape 1 : Connectez à la caméra via Internet Explorer et puis cliquez sur Config→Réseau→Wireless.



Etape2: Cliquer sur “Scan” pour rechercher les réseaux wifi disponibles.


Available Infrastructure and Ad Hoc Networks
SSID
Security
Signal
Network Type
Channel
Wireless Mode
WPS Support
freecpcam AES 24 % Infrastructure 11 b g n
Belkin_N+_D55E34 AES 8 % Infrastructure 6 b g n
ESSID_SAPIDO_RB-... AES 86 % Infrastructure 11 b g
FreeWifi 24 % Infrastructure 11 b g n
AES 32 % Infrastructure 11 b g n
FreeWifi_secure AES 24 % Infrastructure 11 b g n
Close
Reload
Next

Etape3 : Double-cliquer sur le votre réseau wifi dans la liste affichée. Saisissez la clé wifi de votre routeur avant de valider en appuyant sur le bouton **Sauvegarder** (Save).



2. OPTIMISATION DE VOTRE INSTALLATION

Après la configuration du réseau, nous vous conseillons d'entrer dans le menu **Config**. et y effectuer quelques réglages complémentaires pour que la caméra travaille dans de meilleures conditions.

2.1 Réglage Vidéo

Pour avoir des images de meilleures qualités, vous pouvez régler :

- La netteté des images en tournant légèrement l'objectif, comme montre la *Figure 1*.
- La luminosité, le contraste, la nuance et la saturation de la caméra dans le menu **Caméra → Couleur,** jusqu'à l'obtention d'une vidéo avec des couleurs proches de la réalité, comme montre la *Figure 2*.

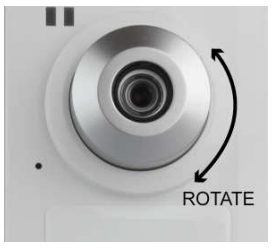


Figure 1

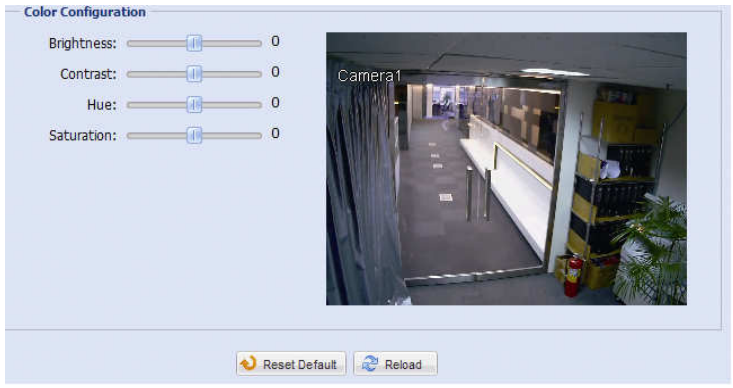
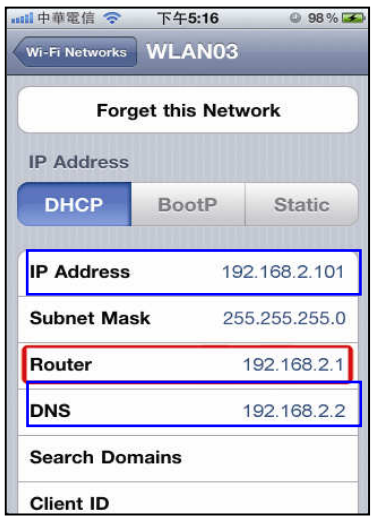


Figure 2

ANNEXE 1 CONNAITRE LA CONFIGURATION DU RESEAU LOCAL

Avant de configurer la caméra sur un réseau local, il faut connaître la configuration de son réseau. Cet annexe vous donner des astuces pour obtenir les informations essentielles de votre réseau local : Adresse IP du router, l'adresse IP de votre PC/mobile connecté ainsi que le serveur DNS par défaut.

A1.1 Avec iPhone



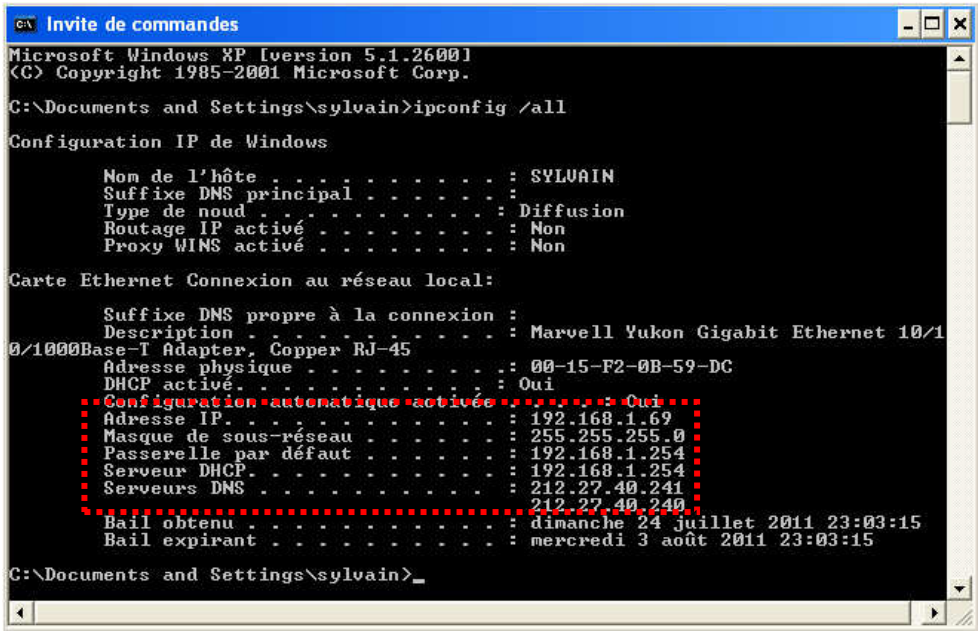
Sur votre iPhone,

1. Réglages → "Réseaux Wi-Fi"
2. Dans la liste de réseaux wi-fi disponibles, trouvez le réseau de votre routeur au quel est connectée la caméra.
3. Appuyez sur l'icône à droite pour afficher le détail.
4. Notez l'adresse IP du routeur et du DNS. Vous en aurez besoin plus tard.

A1.2 Avec un PC sous Windows

Le moyen le plus rapide pour obtenir la configuration de réseau est la commande DOS **ipconfig**

1) Faites **Démarrer → Exécuter**
2) Dans la fenêtre affichée, taper **cmd** puis appuyez sur la touche Enter. L'invite de commande s'affiche
3) Taper **ipconfig /all** et appuyer sur Enter, les informations concernant votre réseau local s'affiche


Invite de commandes
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\sylvain>ipconfig /all
Configuration IP de Windows
Nom de l'hôte . . . . . : SYLVAIN
Suffixe DNS principal . . . . . :
Type de noud . . . . . : Diffusion
Routage IP activé . . . . . : Non
Proxy WINS activé . . . . . : Non
Carte Ethernet Connexion au réseau local:
Suffixe DNS propre à la connexion :
Description . . . . . : Marvell Yukon Gigabit Ethernet 10/1
0/1000Base-T Adapter, Copper RJ-45
Adresse physique . . . . . : 00-15-F2-0B-59-DC
DHCP activé. . . . . : Oui
Configuration automatique activée . . . . . : Oui
Adresse IP. . . . . : 192.168.1.69
Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut . . . . . : 192.168.1.254
Serveur DHCP. . . . . : 192.168.1.254
Serveurs DNS . . . . . : 212.27.40.241
212.27.40.240
Bail obtenu . . . . . : dimanche 24 juillet 2011 23:03:15
Bail expirant . . . . . : mercredi 3 août 2011 23:03:15
C:\Documents and Settings\sylvain>

A1.3 Plan d'installation réseau local

Avec les informations récoltées ci-dessus, vous êtes en mesure d'attribuer à votre caméra une adresse IP valable pour votre réseau(les trois premiers groupes de chiffres identiques à ceux de la passerelle et le dernier groupe doit être un chiffre compris entre 1 et 255, et ne doit pas être déjà utilisé sur le réseau (23 et 254 dans notre exemple).

Nous vous conseillons de faire un plan d'installation similaire à notre exemple ci-dessous

	Votre PC/Laptop	La Caméra AVN812/AVM301
Adresse IP	**192.168.0**.23	**192.168.0**.xxx
Masque de sous réseau	**255.255.255.0**	255.255.255.0
Passerelle (Gateway)	**192.168.0**.254	192.168.0.254
DSN	**212.27.40.241**	**212.27.40.241**

ANNEXE 2 PRECONFIGURER LA CAMERA VIA UN PC

Pour accéder via un PC/Laptop à la caméra AVN812 connectée au réseau local, deux conditions sont indispensables

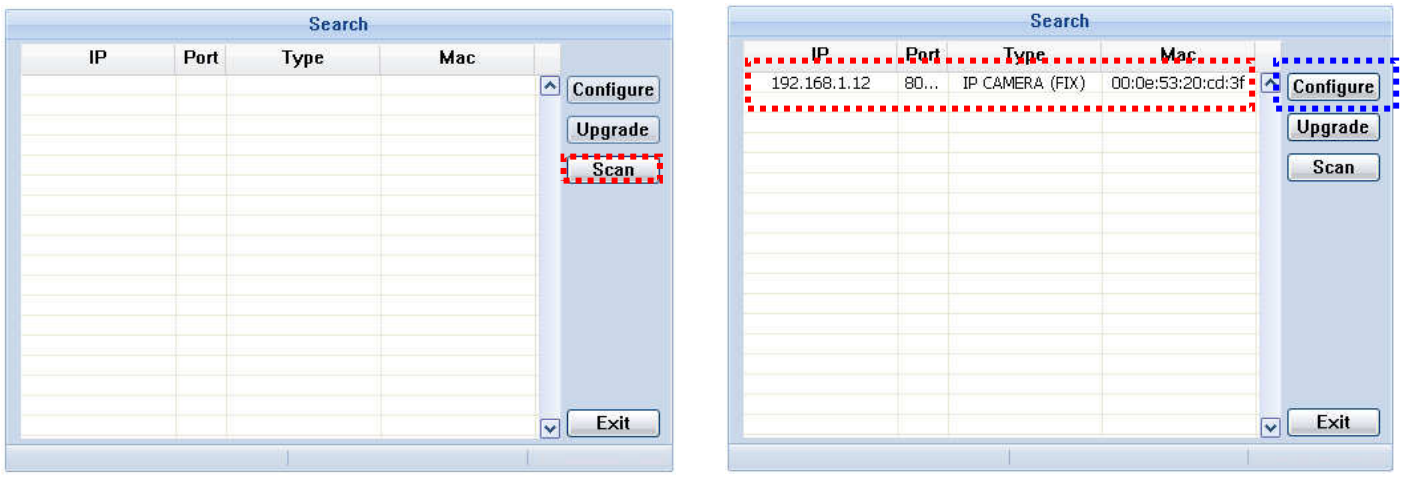
1) Connaître son adresse IP
2) Que cette adresse IP se trouve sur le même sous réseau que le PC/Laptop utilisé.

IPSCAN est un utilitaire de configuration prêt à utiliser, qui vous aidera à préconfigurer l'adresse IP de la caméra, si la valeur par défaut 192.168.1.10 n'est pas valable pour votre réseau local.

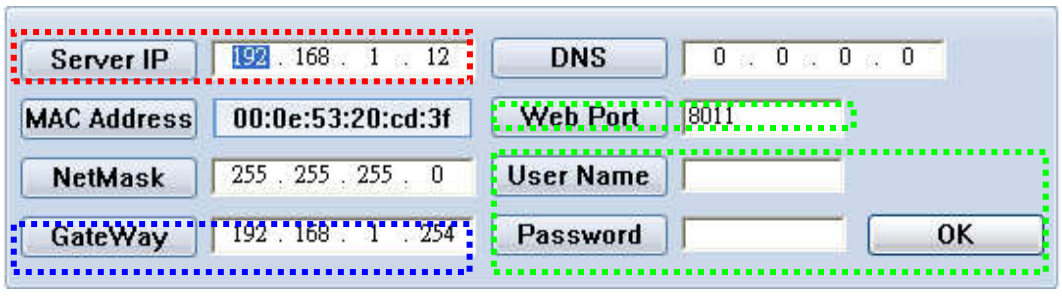
Cela consiste à attribuer à la caméra une adresse IP valable pour le réseau local.

IPSCAN est téléchargeable sur le site : **www.surveillance-download.com/user/n812.swf.**

1. Connectez la caméra au même router/switch/hub que votre PC/Laptop, avec un câble RJ45.
2. Attendez que l'indicateur de connexion LAN soit allumé fixe.
3. Lancez l'utilitaire en double-cliquant dessus. La fenêtre de gauche s'ouvre.
4. Cliquez sur le bouton **Scan** pour lancer la recherche. La caméra doit s'afficher dans la liste comme le montre la figure à droite



5. Sélectionnez la caméra par un simple clique et puis cliquez sur le bouton **Configure**.



6. **Server IP**, l'adresse IP de votre caméra, valable pour le réseau local (192.168.0.33 dans notre exemple) ;
   Web port, numéro de port local permettant l'accès à la caméra.
   Gateway, l'adresse IP de la **Passerelle** ou celle de votre router. (192.168.0.254 dans notre exemple)
   DSN, le serveur de nom de domaine par défaut.
7. Une fois toutes les zones sont bien renseignées, saisissez l'utilisateur (admin) et le mot de passe (admin), cliquez sur **OK** pour valider

ANNEXE 3 EAGLEEYES, LOGICIEL DE SURVEILLANCE MOBILE

EagleEyes est un logiciel de surveillance à distance conçu pour des plateformes mobiles, qui présente des avantages suivants :

- Il est gratuit (sauf la version *EagleEyes Plus* pour iPhone qui lui est payant).
- Il est compatible avec les plateformes mobiles les plus répandues, comme iPhone, iPad et Android.

Le logiciel est téléchargeable en ligne. Il est facile à installer et à configurer. Pour plus d'informations concernant l'utilisation de ce logiciel, veuillez visiter notre site officiel www.eagleeyescctv.com.

A3.1 Les pré-requis

Avant d'installer EagleEyes, vérifier les points suivants:

- ✓ La plateforme de votre matériel mobile est iPhone, iPad ou Android.
- ✓ Vous avez souscrit les services Internet et ces services sont disponibles.

Note: L'accès à Internet via le réseau wifi ou 3G est peut-être payant. Vérifiez avec votre opérateur ou fournisseur d'accès à Internet.

- ✓ Vous connaissez l'adresse IP, le numéro de port, le compte utilisateur et le mot de passe pour accéder à la caméra depuis Internet, si vous l'avez configurée avec un ordinateur.

A3.2 Télécharger le logiciel

Allez sur le site www.eagleeyescctv.com AVEC le navigateur de votre mobile et vous identifiez.

Note: Veuillez **NE PAS** essayer de télécharger EagleEyes depuis votre ordinateur, vous n'obtiendriez pas la bonne version.

Ensuite cliquez sur **Software** et en fonction de votre plate-forme mobile, les liens proposés sont différents :

- Pour Android & iPad, cliquez sur le seul lien proposé pour télécharger.
- Pour iPhone, deux versions sont disponible :
  -- EagleEyes Plus (Payant, US$4.99), et
  -- EagleEyes Lite (Gratuit).

  Cliquez sur le lien de votre choix et vous serez rediriger vers App store pour le téléchargement.

Note: Vous avez aussi la possibilité de télécharger Eagleeyes dans **App Store** depuis votre iPhone. Allez dans App Store et faites une recherche avec le mot-clé eagleeyes. Téléchargez ensuite la version de votre choix.

iPhone
BlackBerry
Symbian
Win Mobile
More...
Software >> iPhone
Download iPhone EagleEyes Lite (Free)
Download iPhone EagleEyes Plus (US$4.99)
EagleEyes for iPhone unleashes the power of mobile surveillance within your iPhone. Working hand in hand with AVTECH IVS range units, iPhone pushes notifications to you even when you are on the road and allows you to instantaneously logging back in your DVR to check in on your treasured property. If you have controllable cameras on site like zoom or PTZ cameras, EagleEyes for iPhone provides you the most intuitive and convenient control right at your finger tips. EagleEyes for iPhone is the best compliment to your powerful AVTECH surveillance system.

Une fois le téléchargement terminé, *EagleEyes* sera installé automatiquement. Et un icône apparaît à l'endroit où vous avez habituellement les autres applications.

Note: Pour plus d'informations concernant l'utilisation de ce logiciel, veuillez visiter notre site officiel www.eagleeyescctv.com.

ANNEXE 4 PUSH VIDEO – ALERTE VIDEO INSTANTANEE

A4.1 Push Vidéo, qu’est-ce que c’est?

“Push Video” est un système de notification active, différent de celui utilisé pour la notification traditionnelle par Email ou FTP. Il est beaucoup plus réactif et stable. La seule limite est la bande passante remontante de votre réseau local et la qualité de connexion de votre équipement mobile.

Il fonctionne comme une clé de serrure. Quand la fonction est activée, la zone sous surveillance est considérée comme fermée à clé. Tous les paramètres et toutes autres fonctions s’organisent de façon à permettre l’optimisation de la production vidéo et son envoi lors d’un événement anormal, notamment en désactivant certaines fonctions :

Lorsqu’un des événements préprogrammés pour la fonction Push Video est déclenché, détection d’une intrusion par exemple, la caméra vous alerte et envoie la vidéo sur votre iPhone / iPad / Android dans les 5 secondes qui suivent.

Vous avez aussi la possibilité de connecter à votre caméra un dispositif d’alarme externe et permettez la fonction d’être déclenchée par un signal d’alarme venant de ce dispositif.

A4.2 Activer Push Vidéo pour le site

A4.3.1 Les pré-requis

Avant de configurer la fonction Push Video, veuillez vérifier les points suivants:

- ✓ Vous avez un mobile iPhone / iPad / Android, et EagleEyes est installé dessus (cf. ANNEXE 3).
- ✓ Vous avez configuré l’accès par Eagleeyes à la caméra et elle se trouve dans le carnet d’adresses
- ✓ Vous avez activé la fonction Push Video de la caméra et défini des événements déclencheurs

A4.3.2 Activation

Etape1: Accédez à la caméra avec Internet Explorer, définissez les événements à détecter, dans le menu **Config. → Evénement→ Evénement**.

Etape2: Montez la garde et en définissez la règle d’activation ainsi que les paramètres d’enregistrement vidéo dans le menu **Config. → Evénement→ Push vidéo**.

Etape3: Vous pouvez aussi y établir un planning d’activation, pour ne pas être perturbé par de fausse alerte. Par exemple, votre femme rentre habituellement à 17h30, elle risque de déclencher plusieurs fois la fonction Push vidéo. Vous pouvez planifier la fonction de sorte qu’elle n’envoie plus de notification après 18h00.

Pour plus de détails, veuillez consulter le chapitre 3.6.2 Push Video du guide utilisateur, téléchargeable à l’adresse suivante www.surveillance-download.com/user/n812.swf.

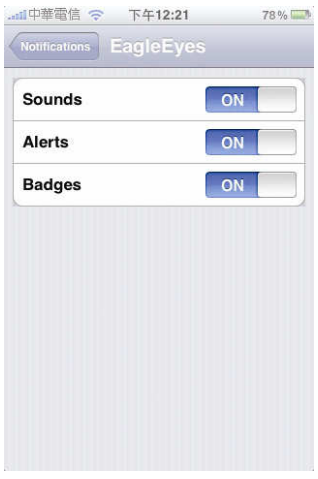
A4.3 Activer Push Video sur le mobile

A4.3.1 Depuis un mobile iPhone / iPad

Etape1: Dans le menu principal d'iPhone / iPad , sélectionnez **Réglages → Notifications,** puis.

-- Activez la fonction **Notifications** si elle ne l'est pas encore.

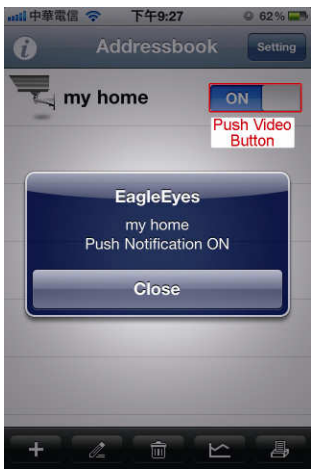
-- Dans la liste des applications, sélectionnez **EagleEyes**, et activez les trois types de notifications.

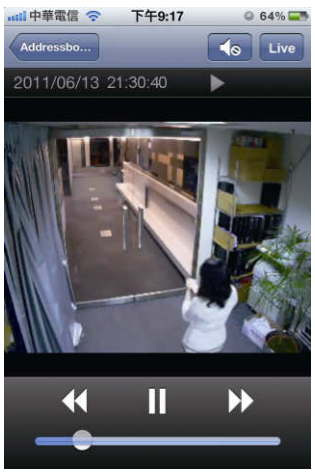


Etape2: Ouvrez l'application **EagleEyes**, et activez la notification Push Video.

Un message vous indiquera l'activation de la fonction, appuyez sur **Close** (**Fermer)**.

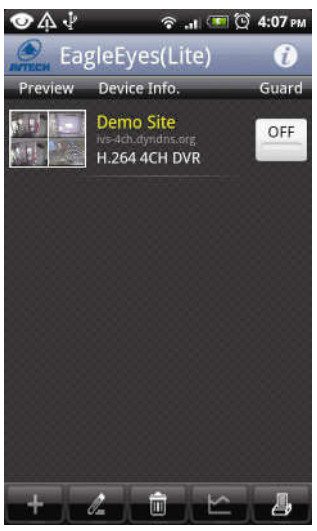
Etape3: Fermez Eagleeyes pour retourner au menu principal d'iPhone / iPad. Provoquez un événement déclencheur, détection de présence humaine par exemple, et vous recevrez un message qui vous indique le site et l'heure où l'événement déclencheur s'est produit. Appuyez sur **Afficher** (**View**) pour lire le clip de vidéo, filmée quelque secondes avant l'événement.

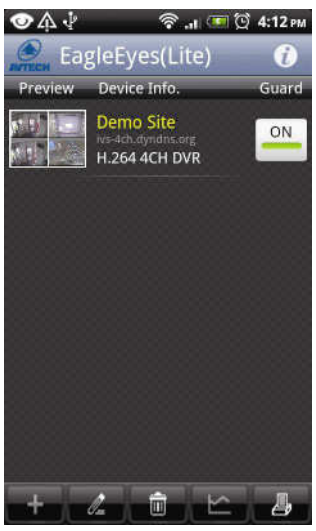




A4.3.2 Depuis un mobile Android

Dans le carnet d'adresse d'eagleeyes, appuyez sur **Guard** (**Garde**) pour activer/désactiver la fonction Push Vidéo.





ANNEXE 5 CONFIGURER LA REDIRECTION DE PORT

A5.1 Comprendre le réseau IP

De nos jours, la plupart des réseaux sont basés sur le protocole IP, c'est le cas des réseaux domestiques organisés souvent autour d'un boîtier, qui est en fait un modem-routeur.

Un routeur est une machine qui permet l'interconnexion de deux ou plusieurs réseaux. De ce fait, il possède deux ou plusieurs adresses IP. Les échanges de deux machines appartenant à deux réseaux différents doivent passer par un routeur qui relie les deux réseaux, d'où le nom de Passerelle ou Gateway en anglais.

Pour établir la communication entre une machine connectée derrière le routeur (c'est le cas de la caméra AVN812) et une machine externe connectée à Internet, le routeur doit ouvrir un canal de communication, appelé port, et le relier à la machine interne. Ainsi, quand une requête arrive sur ce port du routeur, ce dernier sait qu'il doit transférer la requête à la machine interne. C'est pour cette raison que le port du routeur est appelé aussi le port externe et celui de la machine local le port interne.

A5.2 Comprendre le principe de la redirection de port

Le principe de la redirection de port est d'établir un lien permanent entre un port du routeur et la machine interne. Concrètement, pour notre cas, il s'agit d'ouvrir un port sur le routeur et le rediriger vers la caméra.

Port routeur (ou port externe) → Port de la caméra (son adresse IP privée et le N° port)

Où le port du routeur est **Port http** que l'on trouve dans **Config.→Réseaux→UPnP**

l'adresse IP et le port de la caméra sont ceux que l'on trouve dans **Config.→Réseaux→Réseau Local**

Dans les exemples suivants, nous supposons que le port à ouvrir est le 8012 ; l'adresse IP de la caméra 192.168.1.12 et son numéro de port est le 8011.

A5.3 Redirection de port sur le routeur

La plupart des routeurs offrent des interfaces web à l'utilisateur pour qu'il puisse le paramétrer, notamment la redirection de port.

Dans la suite de ce chapitre, nous vous expliquons la procédure à suivre pour les trois modem-routeurs les plus répondus en France, à savoir Freebox de l'opérateur Free, Neufbox de SFR et Livebox d'Orange. Les utilisateurs d'un équipement d'autres opérateurs peuvent s'en inspirer pour faire leur redirection de port.

A5.4 Utilisation du port redirigé

Le port de la caméra (8011), couplé à son adresse IP (192.168.1.12), est utilisé pour accéder à la caméra depuis un ordinateur local(http://192.168.1.12:8011) sans passer par internet.

Le port du routeur, couplé à l'adresse IP public fixe du routeur, est utilisé pour accéder à la caméra depuis Internet.

Par example http://23.215.55.213:8012 si 23.215.55.213 est l'adresse IP public de votre routeur.

Si vous avez paramétré également le service DDNS, vous pouvez remplacer l'adresse IP public du routeur par le nom d'hôte que vous avez défini vous-même dans **Config.→Réseaux→DDNS** : http://macamera.ddns.eagleeyes.tw:8012.

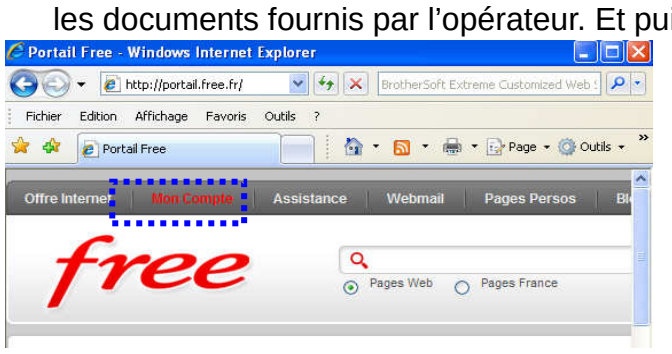
A5.3.1 Redirection de port sur la Freebox

L'opérateur Free n'offre pas l'accès à son routeur par le réseau local. Il faut passer par Internet et via un ordinateur connecté à la Freebox de préfrence, car vous devez redémarrer la Freebox pour que toute modification prenne effet. Veuillez lire les informations contenues dans les premiers chapitres de cette annexe pour comprendre le principe de la redirection de port.

Etape1 : Ouvrez votre navigateur web, accédez au site de l'opérateur par Internet, http://www.free.fr

Etape2 : Cliquez sur **Mon compte** en haut de la page d'accueil

Etape3 : Saisissez votre identifiant (souvent votre numéro de téléphone fixe) et le mot de passe,qui se trouvent sur les documents fournis par l'opérateur. Et puis cliquez sur **Connexion**

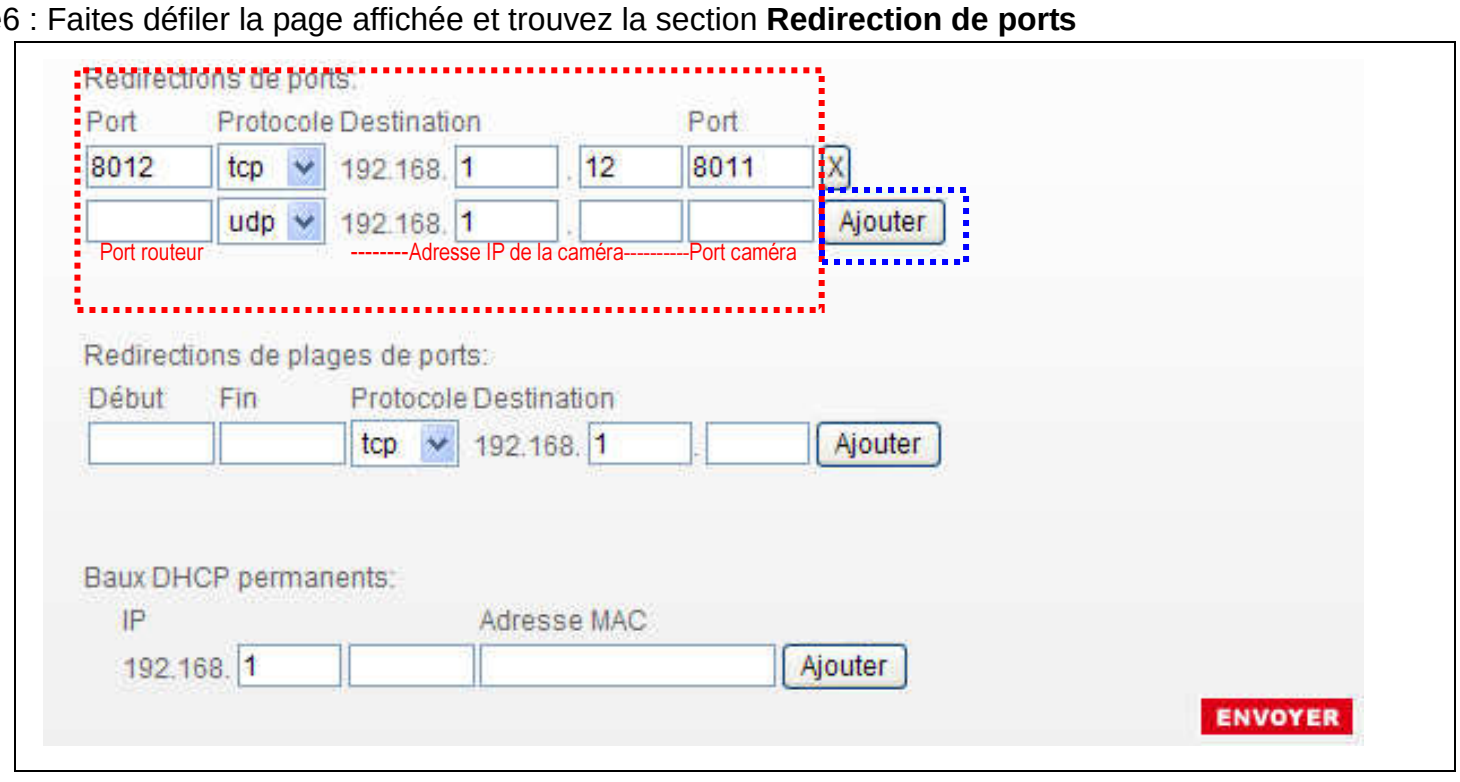


INTERFACE DE GESTION FREEBOX
POUR ACCÉDER À VOTRE COMPTE, MERCI DE SAISIR VOS
Identifiant
Mot de passe
Connexion
Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici
Vous n'êtes pas encore abonné ? Cliquez ici

Etape4 : Dans la page affichée, cliquez sur **Internet**

Etape5 : Faites défiler la page affichée et trouvez dans la colonne de gauche **Configurer mon routeur Freebox** et cliquez dessus

Etape6 : Faites défiler la page affichée et trouvez la section **Redirection de ports**



Etape7: Saisissez le numéro de port à ouvrir dans la zone port à gauche(**8012**), choisissez le protocole **tcp**, complétez l'adresse de destination (192.168.**1.12**), et enfin entrez le numéro port interne (**8011**).

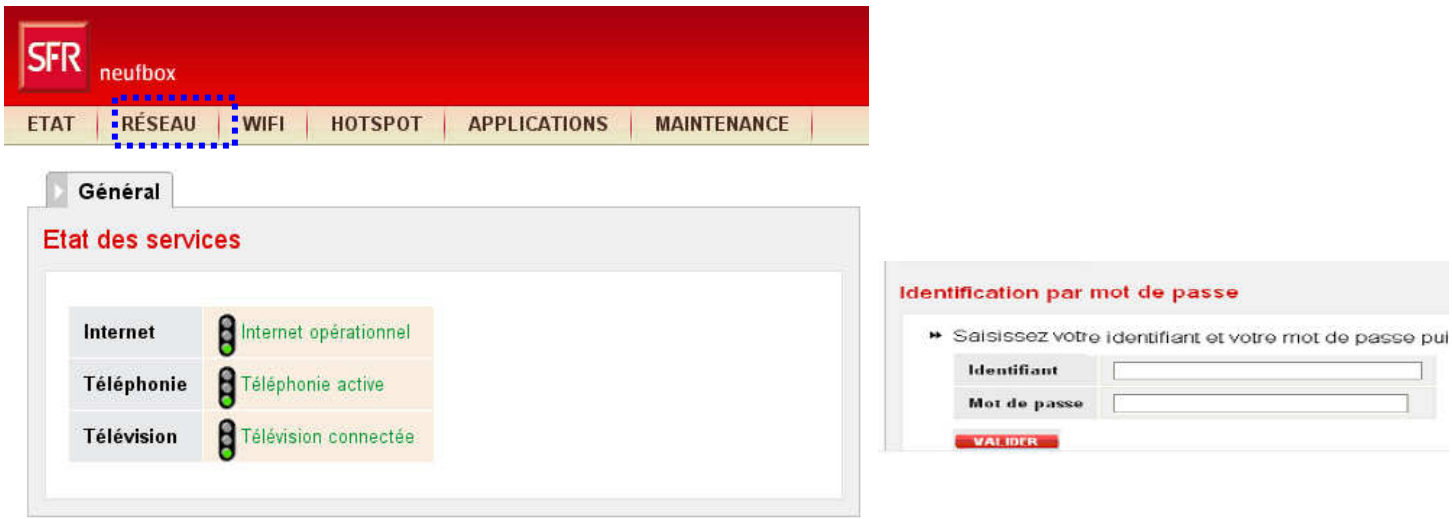
Etape8: Cliquez sur Ajouter. Et répétez l'étape 7 autant de fois qu'il y a de caméra.

Etape9: Cliquez sur Envoyer puis redémarrez la Freebox lorsque cela vous ai demandé.

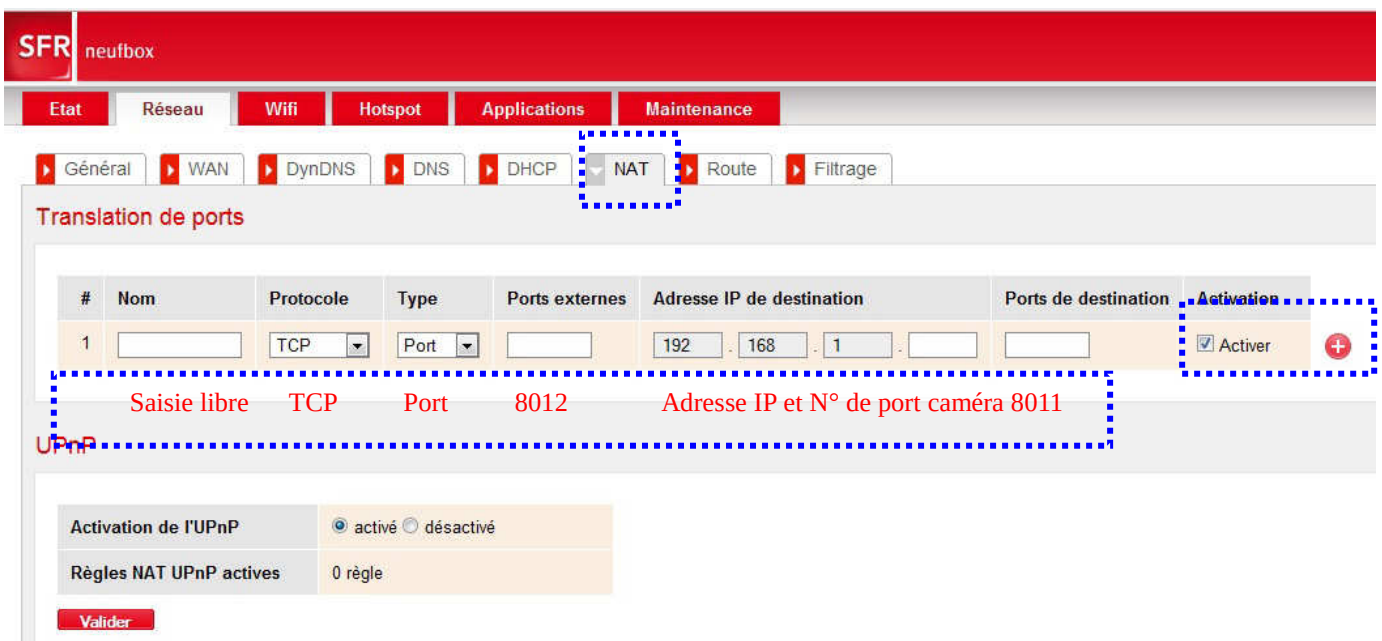
A5.3.2 Redirection de port sur la Neufbox

L'opérateur SFR permet la gestion du routeur par le réseau local et vous n'avez pas besoin de redémarrer la Neufbox après la redirection de port. Veuillez lire les informations contenues dans les premiers chapitres de cette annexe pour comprendre le principe de la redirection de port.

Etape1 : Ouvrez votre navigateur web et tapez http://192.168.1.1 qui est l'adresse par défaut de votre routeur, sur la barre d'adresse. Puis appuyez sur la touche **Enter** du clavier.
Etape2 : Cliquez sur **Réseau** pour entrer dans l'interface de gestion du routeur



Etape3 : Saisissez l'identifiant qui est admin par défaut et le mot de passe qui se trouve sous le routeur. Puis cliquez sur **VALIDER**
Etape4 : Dans la page affichée, cliquez sur l'onglet **NAT.**



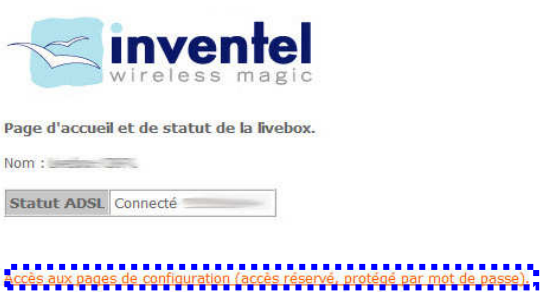
Etape5 : Saisissez un nom, le type de port TCP et le numéro de port externe à ouvrir(**8012**), et Complétez l'adresse IP de la caméra (192.168.1**.12**) suivie de son numéro de port interne(**8011**).
Etape6 : Cochez la case **Activer** puis cliquez sur le signe **+** pour valider.
Etape7: Répétez les étapes 5 et 6 autant de fois qu'il y a de caméra.

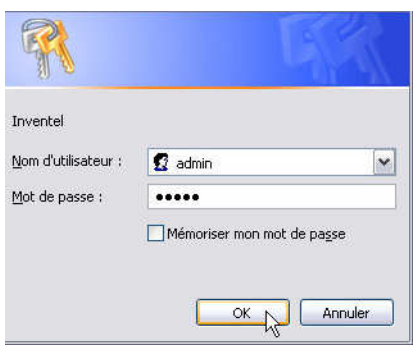
Si vous n'avez pas d'adresse IP public fixe, vous devez paramétrer le service DDNS, ce qui vous permet d'accéder à la caméra par : http://macamera.ddns.eagleeyes.tw:8012, ou macamera est le nom d'hôte que vous avez paramétré.

A5.3.3 Redirection de port sur la Livebox

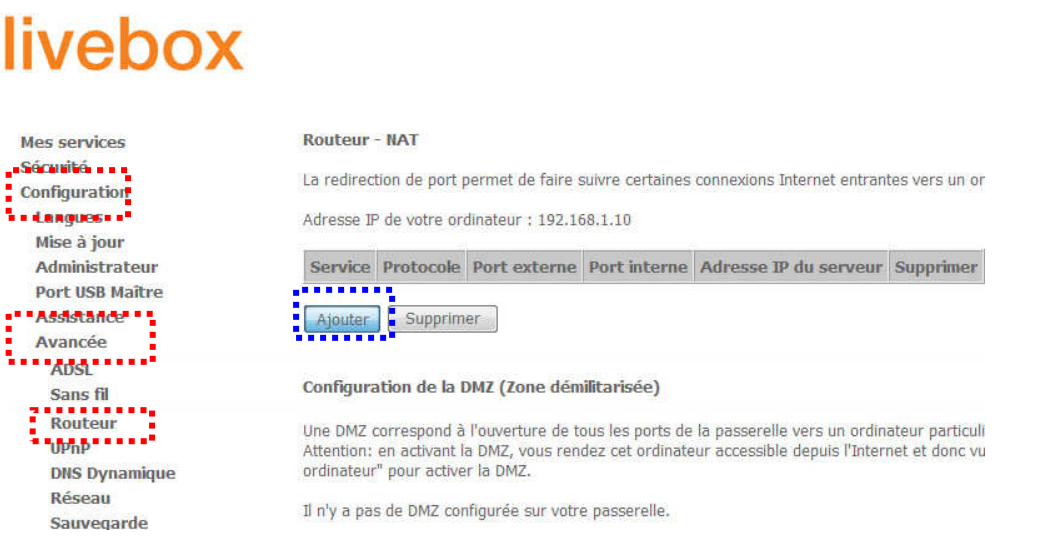
L'opérateur Orange permet la gestion du routeur par le réseau local et vous n'avez pas besoin de redémarrer la Livebox après la redirection de port. Veuillez lire les informations contenues dans les premiers chapitres de cettte annexe pour comprendre le principe de la redirection de port.

Etape1 : Ouvrez votre navigateur web et tapez http://192.168.1.1 sur la barre d'adresse. Puis appuyez sur **Enter**.
Etape2 : Cliquez **Accès aux pages de configuration** sur la page affichée.


inventel
wireless magic
Page d'accueil et de statut de la livebox.
Nom :
Statut ADSL
Connecté
Accès aux pages de configuration (accès réservé, protégé par mot de passe)



Etape3 : Saisissez l'identifiant qui est admin par défaut et le mot de passe, admin par défaut également, que vous pouvez trouver sur les documents fournis par l'opérateur. Puis cliquez sur **OK**
Etape4 : Dans la page affichée, cliquez successivement sur **Configuration→Avancée→Routeur**



Etape5 : Dans la page Routeur-NAT, cliquez sur **Ajouter**
Etape6 : **Sélectionnez dans la liste**, le service HTTP puis le **Protocole** TCP.

Etape7: Saisissez le numéro de port à ouvrir (**8012**) dans la zone **Port externe**, et
le numéro de port de la caméra (**8011**) dans la zone **Port interne**, et
l'adresse IP de la caméra (**192.168.1.12**) dans la zone **Adresse IP du serveur**
Etape8: Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
Etape9: Répétez les étapes 5, 6,7 autant de fois qu'il y a de caméra.

Si vous n'avez pas d'adresse IP public fixe, vous devez paramétrer le service DDNS, ce qui vous permet d'accéder à la caméra par : http://macamera.ddns.eagleeyes.tw:8012, ou macamera est le nom d'hôte que vous avez paramétré.

ANNEXE 6 QUESTIONS & REPONSES

Pour plus de détails concernant EagleEyes, veuillez consulter notre site officiel: www.eagleeyescctv.com/supp_QnA.aspx.

Question	Réponse
J'arrive à me connecter à la caméra avec un Smartphone ou un PC connecté au même routeur, mais je n'arrive pas à me connecter via le réseau 3G, ou avec un autre PC pourtant connecté à Internet. Pourquoi ?	La configuration réseau n'a pas été effectuée complètement. Veuillez consulter le chapitre **1.3.2 Configurer l'accès par Internet** de ce manuel et, en cas de besoin, procéder à la redirection manuelle de port(cf. ANNEXE 5) Vérifiez également l'adresse de la passerelle, qui doit être identique à celle du routeur.
La vidéo n'est pas fluide, pourquoi?	La fluidité de la vidéo dépend de beaucoup de facteurs, parmi lesquels la bande passante remontante de votre réseau local, l'efficacité du routeur, la bande passante descendante du réseau à distance, la complexité du lieu de surveillance etc. L Nous vous recommandons d'ajuster la résolution, la qualité d'images, afin d'obtenir une fluidité de vidéo satisfaisante, par exemple choisir la résolution VGA, au lieu de SXGA qui nécessité plus de bande passante.
Qu'est ce "Push Video"?	"Push Video" est un système de notification active, différent de celui utilisé pour la notification traditionnelle par Email ou FTP. Lorsqu'un des événements préprogrammés pour la fonction Push Video est déclenché, détection d'une intrusion par exemple, la caméra vous alerte et envoie la vidéo sur votre iPhone / iPad / Android dans les 5 secondes qui suivent.
Le périmètre de travail du détecteur de présence humaine semble assez limité et la sensibilité de détection reste à désirer. Comment faire?	En effet, le détecteur de présence humaine peut être influencé par la température ambiante et il devient moins précis au-delà de 30℃. Pour ceux qui désirent plus de précision, la solution est de connecter la caméra à un détecteur externe. L Des informations utiles pour la connexion d'un dispositif externe peuvent être trouvées sur le site www.eagleeyescctv.com/supp_QnA.aspx.
Pourquoi la vidéo scintille-elle tout le temps ?	La fréquence du réseau d'alimentation électrique exerce des influences sur la capture vidéo. Veuillez ajuster ce paramètre. Utilisateur mobile: Accéder à la camera, appuyer sur l'icône en haut à droite de l'écran. Modifier ensuite ce paramètre dans "Paramètres avancés" → "Camera".. Utilisateur PC : Accéder à la camera par Internet Explorer, sélectionner "Config." → "Caméra" → "Caméra" pour modifier ce paramètre.